BILKA®
• sisteme pentru acoperișuri •

S.C. BILKA STEEL S.R.L.
Brașov, Str. Henri Coandă nr.17
Tel: 0733.30.30.30 office@bilka.ro

CERTIFICAT DE GARANȚIE

BLK 00001

BILKA STEEL garantează prin prezenta că produsele ce fac obiectul acestui certificat sunt fabricate și certificate de către producător conform standardelor și parametrilor în vigoare și respectă normele europene de calitate. Acordarea garanției se va face în conformitate cu Legea 449/2003.

BILKA STEEL acordă garanție
pentru caracteristicile de **CULOARE** și **COROZIUNE**
după cum urmează:

BILKA • sisteme pentru acoperișuri • 30 ANI COROZIUNE 15 ANI CULOARE GARANȚIE

☐ la sistemul de colectare a apelor pluviale

BILKA • sisteme pentru acoperișuri • 20 ANI GARANȚIE CULOARE ȘI COROZIUNE

☐ la produsele din tabă de oțel acoperite cu finisaj QUARTZ

BILKA • sisteme pentru acoperișuri • 15 ANI GARANȚIE CULOARE ȘI COROZIUNE

☐ la produsele din tablă de oțel acoperite cu finisaj mat

BILKA • sisteme pentru acoperișuri • 10 ANI GARANȚIE CULOARE ȘI COROZIUNE

☐ la produsele din tabla de oțel acoperite cu finisaj lucios

BILKA • sisteme pentru acoperișuri • 5 ANI GARANȚIE CULOARE ȘI COROZIUNE

☐ la produsele din tabla de oțel cu grosime 0,4 mm

Această perioadă este garantată şi de combinatele producătoare de tablă din oţel zincat acoperit cu vopsea poliesterică.

Daunele reclamate trebuie constatate de reprezentanţii BILKA STEEL care vor stabili după caz modalităţile şi termenele de remediere sau înlocuire a materialelor afectate, în maxim 15 zile, în conformitate cu prevederile art. 11 din Legea 449/2003. În acest sens, cumpărătorul este obligat să permită reprezentanților BILKA STEEL accesul la produsele în discuție, în scopul verificărilor și eventualelor reparații.

Reclamaţia privind eventualele defecte trebuie însoţită de:
- Prezentul Certificat de garanţie
- Factura de achiziție a produselor

CE InterConformity ISO 9001 InterConformity ISO 14001 InterConformity OHSAS 18001

PP 07/F2 rev.0

BILKA®
• sisteme pentru acoperișuri •

BILKA 50 ANI sisteme pentru acoperișuri
Durata de viață

CONDIȚII GENERALE LA ACORDAREA GARANȚIEI

Garanția se referă la produsele livrate de BILKA STEEL pe teritoriul României. BILKA STEEL nu acordă garanție pentru pagubele directe sau indirecte survenite din cauzele sau omisiunile de mai jos:

Produsele au fost afectate chimic într-un mediu coroziv sau datorită contactului prelungit cu alte materiale de exemplu: beton umed, cupru, mortar, sol, vopsea.

Produsele au suferit modificări mecanice sau de altă natură datorită transportului, manipulării sau depozitării defectuoase (în cazul în care BILKA STEEL nu este responsabilă de acestea).

S-au efectuat operațiuni de tăiere a produselor BILKA STEEL prevopsite cu disc abraziv sau cu alte instrumente de tăiere care produc încălzirea locală excesivă a pieselor prelucrate.

Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de – 10 grade C, în cazul îndoirii cu ajutorul mașinii de îndoit.

Produsele BILKA STEEL au fost prelucrate la o temperatură de lucru mai mică de +5 grade, în cazul îndoirii manuale.

Pe perioada de depozitare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, solul, caldura, cu alte materiale corozive sau contactul permanent sau prelungit cu apă.

Pe perioada de utilizare nu s-a evitat contactul direct cu betonul umed, cuprul, sau cu alte materiale corozive.

Produsele BILKA STEEL au fost depozitate mai mult de 45 de zile în spațiu deschis.

Produsele BILKA STEEL au fost depozitate mai mult de 180 de zile în spațiu închis.

Garanția nu acoperă daunele provocate din cauza nefolosirii accesoriilor recomandate și furnizate de BILKA STEEL, respectiv din cauza montajului defectuos.

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi război, revoltă, dezastre naturale, incendii etc.

Beneficiarul pierde drepturile de garanție dacă, odată cu notificarea despre existența unui defect al produselor BILKA STEEL nu este prezentată factura originală de achiziționare a produselor.

Drepturile oferite prin prezenta garanție comercială, nu afectează drepturile conferite prin legea consumatorului.

DISTRIBUITOR:

Nume .....
Adresă .....
CUI .....
Factură .....

BENEFICIAR:

Nume .....
Adresă .....
Adresă livrare .....
CUI/CNP .....
Factură .....

PP 07/F2 rev.0